



Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd

Årsredovisning 2024

2024-12-31

Innehållsförteckning

Nämndens ansvar och uppgifter	3
Verksamhetschefens kommentarer till resultatet	3
Nämndens utvecklingsområden	3
Kvalitet och effektivitet	3
Service och bemötande	4
Trygghet och säkerhet	4
Måluppfyllelse.....	4
Mål fastställda av kommunfullmäktige	4
Ekonomi	5
Nettokostnader per verksamhet	6
Bilagor	7
Alliansuppdrag 2023-2025	7

Nämndens ansvar och uppgifter

Täby kommun och Vaxholms stad samarbetar i den gemensamma nämnden Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd. Täby kommun är värdkommun och den gemensamma nämnden ingår i Täby kommuns organisation.

Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd ansvarar för den myndighetsutövning som påförts kommunerna enligt miljöbalken (med vissa undantag), livsmedelslagen, strålskyddslagen, alkohollagen, lagen om foder och animaliska biprodukter, lagen om tobak och liknande produkter, lagen om tobaksfria nikotinprodukter, lagen om handel med vissa receptfria läkemedel samt lagen om sprängämnesprekursorer.

Verksamhetschefens kommentarer till resultatet

Nämndens verksamhet har bedrivits enligt plan och nämndens mål kring kundnöjdhet uppnås. Det ekonomiska utfallet visar på en mindre negativ avvikelse från budget till följd av färre uppföljande kontroller och beslut om åtgärdskrav än förväntat inom livsmedelsområdet.

Nämndens utvecklingsområden

Kvalitet och effektivitet

Ett arbete med att kartlägga och effektivisera ärendeprocesser har pågått under året där fler än hälften av nämndens processer har gått igenom. Verksamheten har därtill fortsatt arbetet med att utveckla samverkan och samarbetsytor både internt och med andra kommuner. Exempelvis har det under året tagits fram ett samverkansavtal med Vallentuna kommun avseende livsmedelskontroll.

Det pågående arbetet med att utveckla arbetssätt för en effektiv tillsynsplanering har pågått under året med fokus på delade tjänster mellan tillstånds- och livsmedelsområdet samt att identifiera objekt där tillsyn kan utföras parallellt inom båda områden samtidigt.

Under året har omvandling av årsavgifter till efterdebitering samt uppgradering av nämndens digitala arkiv genomförts. Dessutom har en rad e-tjänster införts som bidrar till en mer effektiv handläggning. Detta underlättar för både kunderna och verksamheten när det gäller den interna ärendefördelningen och handläggning av ärenden.

Service och bemötande

Nämnden bedriver ett kontinuerligt arbete med att förbättra service och bemötande och verksamheten strävar efter att hjälpa företag och invånare att göra rätt samt att det ska vara enkelt att komma i kontakt med verksamheten i olika frågor.

Kundnöjdheten är fortsatt hög men det har under året tagits fram en handlingsplan för att möta en nedåtgående trend. Handlingsplanen fokuserar på effektivitet, bemötande och rättssäkerhet och innehåller åtgärder för kompetensutveckling samt systematisk uppföljning av handlingsplanens fokusområden. Ett aktivt arbete med att följa handlingsplanen har pågått under året och fortsätter under nästkommande år.

Trygghet och säkerhet

Genom operativ och förebyggande tillsyn säkerställer nämnden att kommuninvånare har tillgång till säkra livsmedel samt att människor och miljö inte utsätts för olägenheter. Inom ramen för nämndens uppdrag och kärnverksamhet har fortsatt samverkan med Polismyndigheten skett för att förhindra och förebygga våld och skador till följd av alkoholkonsumtion på restauranger, barer och andra serveringsställen.

Måluppfyllelse

Mål fastställda av kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige har fastställt inriktningsmål som är gemensamma för alla nämnder, kommunstyrelsen och de kommunala bolagen. För styrning av SRMH:s verksamheter under 2024 har kommunfullmäktige fastställt ett mål.

Utfallet är att nämndmålet uppnås. Bedömningen för den sammantagna måluppfyllelsen för nämnden vid årets slut är mycket god. För inriktningsmålen är bedömningen att nämnden med hjälp av inplanerade arbetssätt bidrar till att kommunen kommer att uppnå dem.

Måluppfyllelse och kommentarer till nämndmålen redovisas nedan.

Verksamheter som finansieras av Täby kommun håller hög kvalitet

Företagare och kommuninvånare anger att de får ett gott bemötande och en god service när de är i kontakt med SRMH.



Uppnått

Kommentar

Måluppfyllelsen bedöms med hjälp av tre indikatorer. Bedömningen att målet uppnås

grundas på att utfallen för två indikatorer överträffar indikatorvärdet vid årets slut. En indikator utfall uppnår inte indikatorvärdet.

Nämndindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Indikatorvärde
NKI Serveringstillstånd (SKR och SBA:s mätning om kommunens företagsklimat)	92	82	77	Minst 80
NKI Livsmedelskontroll (SKR och SBA:s mätning om kommunens företagsklimat)	82	80	81	Minst 75
NKI Miljö- och hälsoskydd (SKR och SBA:s mätning om kommunens företagsklimat)	79	79	80	Minst 70

Som ett led i att förvalta och ytterligare förbättra nöjdheten med service och bemötande arbetar SRMH löpande med att utveckla och effektivisera arbetssätt och informationen till företagare vilket bedöms ha bidragit till måluppfyllelsen. Inom området servering är antalet svarande relativt lågt, vilket ger större påverkan på utfallet. För att möta en nedåtgående trend avseende kundnöjdhet har det under året tagits fram en handlingsplan med fokus på effektivitet, bemötande och rättssäkerhet.

Ekonomi

Nämndens nettokostnader uppgår till 6,6 mnkr, vilket motsvarar 0,2 % av kommunens totala nettokostnader.

Utfallet för Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd år 2024 är en negativ avvikelse med 0,3 mnkr vilket motsvarar 4 % av budgeterade nettokostnader.

Utfallet innehåller en positiv avvikelse med 0,4 mnkr på intäktssidan och en negativ avvikelse med 0,7 mnkr på kostnadssidan. De högre intäkterna beror på ett tillfälligt samarbete med annan kommun och de högre kostnaderna beror på högre personalkostnader på grund av det tillfälliga samarbetet samt oförutsedda kostnader relaterade till verksamhetens IT-system.

SRMH (mnkr)	Utfall	Budget	Avvikelse		Utfall
	2024	2024	mnkr	%	2023
Intäkter	27,4	26,9	0,4	2 %	28,0
Kostnader	-34,0	-33,3	-0,7	2 %	-34,2
Nettokostnader	-6,6	-6,3	-0,3	4 %	-6,2

Nettokostnader per verksamhet

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhet framgår av nedanstående sammanställning.

SRMH (mnkr)	Utfall	Budget	Avvikelse		Utfall
	2024	2024	mnkr	%	2023
SRMH övergripande	-0,1	0,0	-0,1		-0,4
Miljöbalken	-5,2	-5,2	0,0		-4,7
Livsmedelsenheten	-1,4	-1,1	-0,3		-1,1
Tillståndsenheten	0,1	0,0	0,1		0,1
Nettokostnader	-6,6	-6,3	-0,3	4 %	-6,2

SRMH övergripande

Nettokostnaderna för SRMH övergripande är högre än budget och beror på oförutsedda kostnader relaterade till verksamhetens IT-system.

Miljöbalken

Nettokostnaderna för miljöbalken är i nivå med budget.

Livsmedelskontrollen

Nettokostnaderna för livsmedelsenheten är högre än budget och beror på lägre intäkter för uppföljande kontroller och färre utförda registreringsärenden, till följd av de nya reglerna om kontrollfrekvens.

Nettokostnader (tkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Avvikelse tkr
Livsmedel SRMH	-1 186	-1 123	-63
Livsmedel Norrtälje	-244	0	-244
Nettokostnader	-1 430	-1 123	-307

Tillståndsenheten

Nettokostnaderna för tillståndsenheten är lägre än budget och beror på högre intäkter, fler inkomna prövningsärenden och bolagsförändringar än budgeterat.

Nettokostnader (tkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Avvikelse tkr
Tillståndsenheten Täby-Vaxholm	91	0,0	91
Tillståndsenheten Norrtälje	-24	0,0	-24
Tillståndsenheten Vallentuna	22	0,0	22
Tillståndsenheten Lidingö	28	0,0	28
Nettokostnader	117	0,0	117

Bilagor

Alliansuppdrag 2023-2025